

**PLAN DE ACOGIDA A**  
**PACIENTES, FAMILIARES Y**  
**ACOMPAÑANTES**

DE LA UNIDAD DE **SALUD MENTAL**  
DEL ÁREA SANITARIA NORTE DE CÓRDOBA

## PRESENTACIÓN

**Bienvenido/a** a su Equipo de Salud Mental. Este Equipo, forma parte de la Unidad de Gestión Clínica de Salud Mental del Área Sanitaria Norte de Córdoba.

Queremos darle las gracias por confiar en nosotros, ha sido derivado para recibir una atención integral, respecto a su situación de Salud Mental. Los profesionales que trabajamos en esta unidad, le facilitaremos el acceso desde la comunicación, el apoyo y el acompañamiento personalizado, respetuoso, humano y cercano en este proceso.

Este plan de acogida le ofrece una serie de orientaciones, que le ayudarán, a conocer nuestra Unidad y su funcionamiento, tanto a usted como a sus familiares y acompañantes. Ante la menor dificultad o duda, consúltenos.

Deseamos quede satisfecho con la atención que se le preste.

Ana L. Leal Domingo

Directora-Gerente ASNC



# 1.- ORGANIZACIÓN Y EQUIPOS DE PROFESIONALES

La Unidad de Salud Mental del Área Sanitaria Norte de Córdoba (ASNC) cuenta con dos Equipos de Salud Mental Comunitaria, ubicados en los municipios de referencia de las comarcas del Valle del Guadiato y del Valle de los Pedroches, son los referentes de los siguientes municipios:

Nuestros equipos son multidisciplinares, formados por profesionales de psiquiatría, psicología, enfermería, trabajo social, auxiliar de enfermería y personal administrativo. La atención está basada en un modelo de intervención comunitario, enfocado a la recuperación, a través de una atención especializada y centrada en la atención directa a la persona. Estamos coordinados con el resto de dispositivos relacionados con su salud, por si en cualquier fase del proceso fuese necesario contactar con ellos.



## EQUIPO DE SALUD MENTAL COMUNITARIA DE PEÑARROYA - PUEBLONUEVO

- Fuente Obejuna y sus 14 Aldeas
- Los Blázquez
- Valsequillo
- La Granjuela
- Peñarroya-Pueblonuevo
- Belmez (Aldea del Hoyo, Doña Rama)
- Espiel
- Villa nueva del Rey
- Hinojosa del Duque
- Belalcázar

## EQUIPO DE SALUD MENTAL COMUNITARIA DE POZOBLANCO

- Villanueva de Córdoba
- Villanueva del Duque
- El Viso
- Alcaracejos
- Fuente la Lancha
- Villarlalto
- Conquista
- Pozoblanco
- Cardaña (Aldea de Venta del Charco y Azuel)
- Dos Torres
- El Guijo
- Pedroche
- Santa Eufemia
- Torrecampo

## 2. INFORMACIÓN GENERAL:

### 2.1. UBICACIÓN Y CONTACTOS DE LOS SERVICIOS de Salud Mental

#### Equipo de Salud Mental Comunitario de Peñarroya Pueblonuevo

Avda. Simón Lillo, s/n 14.200 Peñarroya-  
Pueblonuevo

Teléfono Administración: 600 166 038

Teléfono Enfermería: 600 166 034/ 600 166 041

Teléfono Trabajadora Social: 600 166 044

#### Equipo de Salud Mental Comunitario de Pozoblanco:

Juan del Rey Calero s/n 14.400 Pozoblanco

Teléfono Administración: 957- 02 65 02

Teléfono Enfermería: 600 158 311/ 600 158 333

Teléfono Trabajador Social: 600 158 303

### 2.2. HORARIOS:

Su Equipo de Salud Mental Comunitario de referencia del Área Sanitaria Norte de Córdoba, permanece abierto en horario de 8:00 h a 15:00h de lunes a viernes.

## 2.3. CITAS:

Su primera cita se le gestionará desde su Centro de Salud o Consultorio de referencia.

Sus citas de seguimiento se programarán desde su Equipo de referencia, en el servicio de administración, de forma personal, telefónica o por carta.

Desde el servicio de administración, se le atenderá siempre sobre cualquier duda o consulta sobre su cita.

Si pasa un tiempo prolongado sin acudir a revisión, habitualmente más de un año y necesita volver a consultar, deberá consultar con su Médico de Familia de su Centro de Salud.

## 3. URGENCIAS en Salud Mental:

### HORARIO DE MAÑANA:



En primer lugar, si requiere atención urgente, puede contactar telefónicamente con su Equipo de referencia, en horario de 8:00h a 15:00h de lunes a viernes o acudir al Centro Sanitario más cercano.

### HORARIO DE TARDE, NOCHE Y FINES DE SEMANA:



En caso de imposibilidad, de contacto telefónico o acudir a un Centro Sanitario cercano, llame al 061.

## 4. RECOMENDACIONES para una MEJOR ATENCIÓN:

1. A su llegada al equipo, en el área administrativa, facilite sus datos personales y aporte su documento de identificación.
2. Si lo precisa, solicite un justificante de asistencia.
3. Llegue puntual a sus citas para evitar demoras y permitir el aprovechamiento del tiempo de su consulta.
4. Si por alguna razón no va a poder acudir a su cita, le rogamos que lo comunique con la mayor antelación posible, llamando al teléfono de Administración, para que ese espacio pueda ser aprovechado con otra persona.
5. El momento en que será atendido es orientativo, puede estar sujeto a alguna variación de tiempo, debido a incidencias con consultas anteriores, urgencias...
6. Si procede de otra comunidad autónoma, recuerde traer toda la información que posea sobre sus problemas de salud y tratamientos prescritos.
7. Antes de abandonar la consulta y por la importancia que tiene para su proceso de recuperación, plantéenos sus dudas para que podamos resolvérselas; especialmente sobre la fecha de su próxima revisión, el tratamiento a seguir en su domicilio y toda la información e instrucciones relacionadas con su tratamiento.

8. Como paciente tiene reconocido una serie de derechos y deberes, de los que también puede solicitar información.

9. La información de relevancia clínica y cualquier otra información considerada privada, solo podrá ser solicitada y recibida por el interesado o, en su caso, por el tutor o representante legal (previa identificación). La Ley impide facilitar este tipo de información a otras personas, incluido a familiares cercanos u otros allegados sin el consentimiento expreso del paciente.

10. Como paciente del Equipo, puede consultar con sus profesional de referencia, sobre la Planificación Anticipada de decisiones en Salud Mental.

11. El centro dispone de impresos para solicitar Informe Clínico, es conveniente indicar para qué lo requiere, con el objetivo de proteger aquella información de su proceso que no sea necesaria.

Las indicaciones que aparecen en esta guía tienen como único fin el bienestar, comodidad y beneficio de usted, familiares y acompañante.

**MUCHAS GRACIAS**