- El profesional de Trabajo social atenderá a pacientes/familiares en **horario de mañana** los días laborables.

- En el caso de necesitar copia de cualquier **documentación clínica** existente en nuestro archivo, el titular de la historia clínica, o su representante legal, deberá solicitarlo por escrito ante la Dirección del Hospital, para que de esta forma podamos atender su petición con todas las garantías legales en el plazo más breve posible.

- En el área de **Atención al Ciudadano** te facilitarán cualquier información que requieras acerca de los procedimientos de libre elección, la segunda opinión médica, la declaración de voluntad vital anticipada, la tarjeta sanitaria individual, los distintos programas de salud, teléfonos de interés, transporte público, ambulancias, farmacias, ortopedias, ópticas, centros de salud y otros hospitales o centros sanitarios.

- Existe información donde ver el servicio de **farmacia de guardia**, taxi y de autobuses de línea interurbana.

- Nos identificamos como un centro **libre de humos**: tanto los usuarios como los profesionales deben abstenerse de fumar.

.

- Para el buen funcionamiento del servicio, ye recomendamos que no pasees por los pasillos y permanezcas en la **sala de espera**. Ayúdanos a mantener el silencio, orden y limpieza en la unidad

Este centro garantiza el cumplimiento de los Derechos del Ciudadano.
En todas las áreas del centro tienes a tu disposición la **Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano** en el Sistema Sanitario Público de Andalucía.

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

EQUIPOS DE SALUD MENTAL

PLAN DE ACOGIDA A FAMILIARES Y/O ACOMPAÑANTES

Este plan de acogida le ofrece una serie de orientaciones, que le ayudarán, a conocer el funcionamiento de los equipos, tanto a ti como a tus familiares y acompañantes. Ante la menor dificultad o duda, consúltanos.

En el ASNC existen dos equipos multidisciplinares de salud mental formados por psiquiatras, psicólogos, personal de enfermería, técnicos de cuidados enfermeros, personal administrativo y trabajador social.

Los equipos son:

- Salud mental de Pozoblanco
- Salud mental de Peñarroya-Pueblonuevo

En estos equipos la atención está basada en el modelo de intervención comunitarios, enfocado a la recuperación, a través de una atención especializada y centrada en la atención directa a la persona.

Junta de Andalucía | Consejería de Salud y Consumo | Servicio Andaluz de Salud | ÁREA SANITARIA NORTE DE CÓRDOBA

- Trabajamos **coordinados** con el resto de dispositivos y consultas relacionados con tu salud.
- Rogamos que cumplas estas indicaciones, pensadas para garantizar la tranquilidad y **confort** de los pacientes, con el objetivo de atenderles lo mejor posible para garantizar el bienestar de todos.
- Para poder ser valorado por el **Equipo de Salud Mental** , debes ser remitido por tu médico de familia.
- Lleva siempre contigo tu **tarjeta sanitaria**.
- El personal del equipo va identificado con una tarjeta con su nombre y apellidos y una fotografía.
- Cuando por primera vez se acude al equipo, se realiza la **identificación del paciente**, agilizando en todo momento su paso a triaje. Según la ley orgánica de protección de datos, se le comunicará que se van a recoger sus datos personales y que tiene derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los mismos solicitando este derecho en admisión.
- Según la ley orgánica de **protección de datos**, la información clínica acerca de los enfermos será proporcionada por el médico responsable del paciente de forma personal siempre que este lo autorice y nunca vía telefónica.
- El horario del equipo es **de 8 a 15 horas**.

Junta de Andalucía | Consejería de Salud y Consumo | Servicio Andaluz de Salud | Area Sanitaria Norte de Córdoba

- En caso de urgencia, contacta con el equipo por teléfono o, en su caso, con tu médico de familia en horario de mañana. Durante la tarde, acude al servicio de urgencias de tu centro de salud de referencia o **llama al 061**.
- Llega **puntual** a tus citas para evitar demoras o retrasos en la atención hacia otros pacientes.
- Si no puedes **acudir a la cita**, ponte en contacto con el personal administrativo del centro para usarla con otro paciente.
- Los pacientes adultos podrán estar acompañados por **un solo familiar** durante su estancia en el área de consultas.
- Si procedes de **otra comunidad autónoma**, recuerda traer toda la información que poseas sobre sus problemas de salud y tratamientos prescritos.
- En los casos de alta el facultativo informa al paciente y/o familiares del **diagnóstico**, haciendo entrega del informe clínico con las indicaciones de tratamiento.
- Si solicitas el **alta voluntaria** te entregarán un informe firmado por facultativo que presta la asistencia, por el paciente, familiar o responsable legal.
- Los artículos de ortopedia, determinados medicamentos o productos sanitarios requieren de **visado específico** emitido por el Área de Atención al Usuario del hospital.
- Si desea realizar alguna **sugerencia o reclamación** debes dirigirte a admisión, trabajadora social o admisión de urgencias.

Contacto:

Salud Mental Pozoblanco:

Juan del Rey Calero, s/n - 14400 - Pozoblanco
Administración: 957 026 502
Enfermería: 600 158 311 / 600 158 333
Trabajador Social: 600 158 303

Salud Mental Peñarroya - Pueblonuevo:

Simón Lillo, s/n - 14200 - Peñarroya - Pueblonuevo
Administración: 600 166 038
Enfermería: 600 166 034 / 600 166 041
Trabajador Social: 600 166 044