ÁREAS DEL LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS Y FACULTATIVOS RESPONSALES:

Área de Urgencias: Dra. Jordano
Área de Bioquímica: Dr. El Hadi
Área de Orinas y Líquidos Biológicos: Dra. Pizarro
Área de Inmunoanálisis: Dr. El Hadi
Área de Microbiología: Dr. Ruiz
Área de Hematología: Dra. Pizarro
Área de Reproducción Asistida: Dra. Jordano
Recepción de Muestras: Dra. Jordano
Supervisora Apoyo al Diagnóstico: Silvia Moreno Márquez
Director UGC Análisis Clínicos: Dr. Gascón

TIEMPOS DE RESPUESTA:

El tiempo de respuesta de una analítica estará en función del tipo de determinación solicitada:

* Pruebas Urgentes: Objetivo de respuesta: inferior a 60 minutos.
* Pruebas realizadas en nuestro laboratorio: 24 horas, salvo pruebas especiales.
* Pruebas realizadas en laboratorios externos: Depende de la complejidad de la prueba y el laboratorio al que se envíe, pudiendo variar entre 1 semana y 1 mes.
* Pruebas de Microbiología: en general 72 horas, aunque puede variar en función del tipo de prueba.

SUGERENCIAS:

Los ciudadanos que lo deseen, pueden hacernos llegar a la UGC DE LABORATORIO CLÍNICO, sus propuestas y sugerencias a través del buzón destinado para tal fín situado en la puerta de la sala de extracciones. ¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

- AGOSTO 2023 -

TELÉFONOS DE CONTACTO

ADMINISTRATIVAS VENTANILLA TOMA DE MUESTRAS:

957026351 CORP: 526351

UNIDAD DE COMUNICACIÓN LABORATORIO:

600158242 CORP: 688242

RECEPCIÓN DE MUESTRAS:

957026309 CORP: 526309

CENTRALITA HOSPITAL:

957026300

ASNC

HOSPITAL COMARCAL

"VALLE DE LOS PEDROCHES"

UGC LABORATORIO CLÍNICO

GUÍA DEL USUARIO

Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

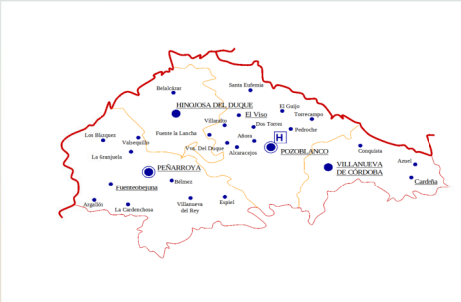
INFORMACIÓN GENERAL:

La UGC de Laboratorio Clínico del ASNC se ubica en el Hospital "Valle de los Pedroches" y está compuesto por la Unidad de Análisis Clínicos (Bioquímica, Hematología, Inmunología y Microbiología), integrando también al laboratorio del HARE del Guadiato. Los laboratorios se encuentran en la planta semisótano del hospital, mientras que la sala de extracciones están en la planta baja.

Régimen de actividad:

Actividad URGENTE de Lunes a Domingo durante las 24h del día.

Actividad de RUTINA de todas las secciones del laboratorio: de Lunes a Viernes de 08:00 a 15:00h.



PROCESO DE LABORATORIO

La función del Laboratorio es suministrar información clínica mediante la aplicación de procedimientos de laboratorio a muestras biológicas. Dicho proceso incluye tres fases:

*** Fase preanalítica**: Es el periodo que transcurre desde que el médico realiza la petición hasta iniciar el análisis de la muestra, e incluye la cumplimentación de las solicitudes, la cita para la extracción, la preparación correcta del paciente, la extracción y/o recogida de las muestras, su identificación y su transporte.

*** Fase analítica:** Es el periodo dedicado al análisis de la muestra en el laboratorio.

*** Fase postanalítica**: Es el periodo que abarca desde que finaliza el análisis de la muestra hasta que los resultados son recibidos por el médico.

Es importante conocer todo este proceso ya que se trata de una cadena de eslabones con muchos profesionales implicados y la existencia de un problema en el resultado final puede venir derivada de un fallo en alguno de los puntos.

- AGOSTO 2023 -

CITA PREVIA:

Cualquier analítica solicitada puede ser extraída en el Centro de A. Primaria al que pertenece el ciudadano, salvo extracciones especiales que deben ser realizadas en el Hospital.

Punto de extracción hospitalario:

-Lugar: Sala de Extracciones, situada en la Planta Baja del Hospital

-Precisa cita previa (pedir en la secretaría anexa a esta sala en horario de 08:00 a 15:00 h)

-**Horario de extracciones: 8.00 – 9.15 h.**

-Acceso por pantalla de control de turnos.

-Las **extracciones especiales y las urgentes tienen preferencia** : Curvas de glucemia, extracciones a niños, extracciones a cuidadoras de grandes discapacitados…

Puntos de extracción en Atención Primaria:

Situados en cada Centro de Salud o consultorio.

Consultar la necesidad de cita previa.

La cita en los centros de A. Primaria se podrá obtener personalmente en cada uno de ellos

Consultar horario y días de extracción.

ANALÍTICA DE PACIENTES SOLICITADAS EN OTROS CENTROS ASISTENCIALES DEL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Los pacientes con solicitudes analíticas realizadas en cualquier centro asistencial del SSPA, mediante el uso del módulo de petición analítica (MPA) de la historia clínica electrónica de Andalucía (Diraya), se pueden realizar la extracción en su centro del ASNC más cercano.

Para ello:

Debe acudir a su Centro de Salud para reasignar el volante de petición de cualquier centro del SSPA al laboratorio del ASNC.

Extracción en su Centro de Salud o consultorio.

Resultados disponibles para su consulta, desde cualquier centro asistencial del SSPA, accediendo a MPA en Diraya.

Los resultados también pueden consultarse personalmente en Click-Salud.

PREPARACIÓN DEL PACIENTE

La preparación previa a la toma de muestras depende de las pruebas solicitadas. En general se recomienda un ayuno de 12 horas previo a la extracción para evitar interferencias en parámetros que se modifican con la dieta o alteraciones en el proceso de medida del resto de las pruebas.

Además, algunas determinaciones pueden necesitar un procedimiento específico de recogida (orina, sangre oculta en heces, etc). Su médico le informará de cualquier requerimiento especial o se le indicará al pedir la cita previa.

En cualquier caso, pregunte cualquier duda que tenga antes de la toma de muestras para asegurar que el proceso preanalítico sea el correcto.

RECOMENDACIONES PARA EL CONTROL DEL TRATAMIENTO ANTICOAGULANTE ORAL

La punción digital o determinación del INR se llevará a cabo de forma descentralizada en los centros de atención primaria, siguiendo los horarios establecidos para ello en su centro de salud o consultorio local.

En la sala de extracciones del hospital sólo se llevarán a cabo las determinaciones de INR de los pacientes que determine el especialista en Hematología. Horario: 08.00h

En cualquier caso, SIEMPRE HAY QUE PRESENTAR **TARJETA SANITARIA DE ANDALUCÍA**, PARA PODER IDENTIFICARLO DE FORMA SEGURA.

En caso de no disponer de tarjeta sanitaria de Andalucía, diríjase al punto de atención al ciudadano más próximo.

Cuando precise infiltraciones, extracción dentaria, intervenciones quirúrgicas, exploraciones endoscópicas o cirugía, **lo notificará con una semana de antelación** al personal sanitario que habitualmente le controla, para que le indique la pauta a seguir en cada caso, registrándolo en la última hoja de tratamiento que usted posea.