



Política de Calidad establecida en el Servicio de Ingeniería: Mantenimiento, Electromedicina y Obras del Área de Gestión Sanitaria Norte de Córdoba (AGSNC)

Debido a la complejidad y constante evolución técnica de las estructuras hospitalarias y siendo nuestro Servicio de Ingeniería, el responsable del idóneo funcionamiento, conservación y garantía de seguridad en los edificios, instalaciones y equipamiento que componen nuestro hospital, hemos entendido que es preciso establecer un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los principios descritos en la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015** y definiéndolos en los siguientes puntos:

- Sensibilizar al personal del **Servicio de Ingeniería del ASNC** de que el sistema de calidad va a repercutir en un mejor funcionamiento de nuestro trabajo con la consiguiente mejora de imagen y eficacia ante la Organización y Usuarios
- **La mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad** es un factor estratégico de las actividades de este Servicio, para lo que cuenta con **el compromiso de la Dirección Gerencia**, y necesariamente con la contribución de todo el personal del Servicio, en el ámbito individual y trabajando en equipo, constituyendo esta implicación uno de los ejes fundamentales en los planes de mejora continua. Esta implicación irá en beneficio de todos, ya que se logrará una mayor calidad en las condiciones de trabajo y de los resultados obtenidos. Igualmente estará orientado hacia el desarrollo formativo y profesional de todo el personal como motor fundamental de un **Sistema de Gestión de Calidad**.
- Está comprometida con **el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios** que le aplican.
- Como herramienta fundamental para promover la mejora continua en la organización, se debe establecer los procedimientos de gestión necesarios para la realización de las actividades y procesos que intervienen en el desarrollo de los servicios/productos de nuestro Servicio utilizando el establecimiento y la evaluación de **objetivos de calidad** como fuente de realimentación para identificar e implementar oportunidades de mejora en el sistema de gestión establecido, encaminadas a la consecución de la **satisfacción de los usuarios**.

Pozoblanco a 8 de Marzo de 2012

El Jefe de Servicios Generales